Bijlage 05
Wijzigingsprocedure

IWR2026|SMS-Gateway

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202510087

Inhoudsopgave

1 Inleiding 3
2 Kenmerken van de wijzigingsprocedure 4
2.1 Wijziging van de algemene Prestatie 4
2.2 Wijziging die leidt tot een Speciale Dienst 4
2.3 Aanpassen van conformiteit wensen 5
2.4 Aanvrager van een wijzigingsprocedure 5
2.5 Verplichtingen voor de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer 6
3 Aanvraagprocedure 7
3.1 Aanvraagformulier 7
3.2 De procedure 7
3.3 Bekendmaking goedgekeurde wijzigingen van de Prestatie 10

1 Inleiding

In de Raamovereenkomst is de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie vastgelegd. Met deze wijzigingsprocedure wordt voorzien in veranderende behoeften van Deelnemers gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten.

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten zullen er beweegredenen ontstaan om de overeengekomen Prestatie te willen wijzigen. Deze Bijlage beschrijft de procedure voor het doorvoeren van wijzigingen van de Prestatie en overige wijzigingen in de Raamovereenkomst.

Een wijziging van de Prestatie dient passend te zijn binnen de context van de Raamovereenkomst en toelaatbaar binnen de Europese aanbestedingsregels / Aanbestedingswet 2012. Uitgangspunt bij een wijziging van de Prestatie is dat de Prestatie zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst en de daarbij behorende Tarieven marktconform zijn en dat na het doorvoeren van de wijziging de nieuwe Prestatie ook marktconform wordt geleverd.

Voorbeelden van een wijziging van de Prestatie zijn:

- wijziging van een Product of Dienst;
- toevoegen van een nieuw Product of Dienst;
- herinrichten van een Dienst om de efficiëntie en effectiviteit te verbeteren;
- uitbreiden van een Dienst door behoeften van één, meer of alle Deelnemers;
- aanpassen of ontwikkelen van een rapportage;
- aanpassen of toevoegen van een of meer eisen;
- vastleggen of wijzigen van een procedure voor de financiële afhandeling.

Dergelijke wijzigingen dienen te passen binnen de reikwijdte van de Raamovereenkomst.

2 Kenmerken van de wijzigingsprocedure

De wijzigingsprocedure kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:

- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
- wijziging die leidt tot Speciale producten en/of Speciale Diensten voor één of meerdere Deelnemers;
- overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.

Voordat een wijziging kan worden ingevoerd, dient te worden vastgesteld of:
a) deze past binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst en toelaatbaar is volgens de aanbestedingsregels. Deze beslissing is voorbehouden aan Centraal Contractmanagement (CCM).
b) de wijziging als:
* Speciale Dienst wordt geleverd of
* als wijziging op de Prestatie aan de Raamovereenkomst wordt toegevoegd. Ook de laatstgenoemde beslissing ligt bij CCM. CCM kan besluiten dat de Deelnemers zonder tussenkomst van CCM bepaalde Speciale Producten en/of Diensten bij de Opdrachtnemer kunnen aanvragen en afnemen. Dit geldt niet voor het toevoegen of wijzigen van algemene Prestatie; het toevoegen of wijzigen van de algemene Prestatie gebeurt alleen door tussenkomst van CCM.

2.1 Wijziging van de algemene Prestatie

Met behulp van de wijzigingsprocedure is het mogelijk om nieuwe of gewijzigde Diensten op te nemen als onderdeel van de Prestatie ten behoeve van alle Deelnemers.

Als deze procedure wordt gebruikt om Producten en/of Diensten en/of Programmatuur toe te voegen of te wijzigen, dan gaat het om producten, diensten en/of programmatuur die meerdere malen kunnen worden afgenomen, waar meerdere Deelnemers behoefte aan hebben en die door de Opdrachtnemer binnen de Raamovereenkomst geleverd kan worden als onderdeel van de Prestatie. Nieuwe of gewijzigde Producten en/of Diensten en/of Programmatuur worden opgenomen in de Raamovereenkomst en komen daarmee beschikbaar voor alle Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Een dergelijke wijziging betekent derhalve dat in formele zin sprake is van een wijziging van de Raamovereenkomst. Na opname in de Raamovereenkomst kan de nieuwe of gewijzigde Prestatie worden afgenomen.

2.2 Wijziging die leidt tot een Speciale Dienst

Met behulp van de wijzigingsprocedure is het mogelijk om Speciale Producten en/of Diensten op te nemen in het Wijzigingenregister ten behoeve van één of enkele Deelnemer(s).

Als deze procedure wordt gebruikt om Speciale Producten en/of Diensten overeen te komen dan gaat het om Producten en/of Diensten waaraan slechts één of enkele Deelnemers behoefte hebben en leiden tot wijziging van de Prestatie aan deze Deelnemer(s). Speciale Producten en/of Diensten worden door de Deelnemer overeengekomen met de Opdrachtnemer. Een afgeronde procedure voor een Speciaal Product en/of Dienst leidt dus niet tot een wijziging van de Raamovereenkomst. De voorwaarden van de Raamovereenkomst blijven wel van toepassing op de Speciale Producten en/of Diensten. De overeengekomen Speciale Producten en/of Diensten worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

2.3 Aanpassen van confirmiteit wensen

In de Bijlage 02 - Specificaties van de Prestatie is naast de eisen ook een aantal wensen opgenomen. Voor deze wensen geldt dat de Opdrachtnemer er voor gekozen kan hebben om deze niet te leveren. In dat geval is in de Bijlage 02 - Specificaties van de Prestatie bij de betreffende wensen de lettercombinatie NC (Niet Conform) geplaatst. De Opdrachtnemer heeft in dat geval een minder hoge score behaald op het Subgunningscriterium kwaliteit tijdens de gunning van de Raamovereenkomst. De Deelnemer dient alle niet geconfirmeerde wensen uit de Raamovereenkomst te betrekken bij de gunning van een Nadere overeenkomst.

Voor de wensen geldt dat een Opdrachtnemer er niet voor kan kiezen om een conform beantwoorde wens alsnog niet te leveren (niet conform te maken). Andersom echter kan een Opdrachtnemer er wel voor kiezen om zich alsnog te conformeren aan een in eerste instantie als niet-conform beantwoorde wens. Opdrachtnemer wordt tijdens een minicompetitie in de gelegenheid gesteld door Hoofdopdrachtgever om zich op deze wensen alsnog te confirmeren. Dit kan op verzoek van Opdrachtnemer leiden tot een aanpassing van de Raamovereenkomst. Het alsnog conform maken van wensen wordt in deze Raamovereenkomst beschouwd als een bijzondere vorm van het doorvoeren van een Dienst. De doorvoering volgt derhalve dezelfde procedure als de doorvoering van een Dienst, met als uitzondering dat het in dit geval niet noodzakelijk is dat alle Opdrachtnemers binnen dezelfde Raamovereenkomst de betreffende functionaliteit/wens gaan of kunnen leveren. Op het gebied van invulling van wensen kan de dienstverlening van Opdrachtnemers derhalve gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verschillen.

2.4 Aanvrager van een wijzigingsprocedure

Het initiatief om een wijzigingsprocedure te starten kan liggen bij de Opdrachtnemer, CCM of DCM. Alle partijen kunnen verzoeken doen om een nieuwe Prestatie te introduceren of de bestaande Prestatie te wijzigen of Speciale Producten en/of Diensten overeen te komen. Het ligt echter voor de hand dat het zwaartepunt van het soort aanvragen bij de verschillende partijen anders zal liggen.

- De Opdrachtnemer
  De Opdrachtnemer zal zich zowel richten op het verbeteren van de bestaande Prestatie en het introduceren van nieuwe Producten en/of Diensten als ook op het overeenkomen van Speciale Producten en/of Diensten. De Opdrachtnemer heeft er belang bij dat nieuwe Producten en/of Diensten die hij in de markt kan leveren ook voor de Deelnemers beschikbaar komen en dat Producten en/of Diensten die aangepast in de markt worden gezet in dezelfde vorm leverbaar worden onder de Raamovereenkomst. De Opdrachtnemer dient zijn wijzigingsverzoek correct en volledig te onderbouwen.

- CCM
  CCM zal met name de wijzigingsprocedure gebruiken om nieuwe of gewijzigde Diensten te introduceren. Het is immers in het belang van CCM dat de geleverde Prestatie inhoudelijk marktconform is, en blijvend voldoet aan de veranderende behoeften van de Deelnemers. CCM dient zijn wijzigingsverzoek correct en volledig te onderbouwen.

- DCM
  Een Deelnemer zal in de meeste gevallen de wijzigingsprocedure starten om Speciale Producten en/of Diensten overeen te komen. Een aanvraag voor een Speciaal Product en/of Dienst kan uitmonden in de introductie van een nieuw(e) of wijziging van een bestaand(e) Product, Dienst of Programmatuur, maar dit zal meestal niet de inzet van de Deelnemer zijn. DCM dient zijn wijzigingsverzoek correct en volledig te onderbouwen.

2.5 Verplichtingen voor de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer

De Opdrachtgever, vertegenwoordigd door CCM, is verplicht elk wijzigingsverzoek van de Opdrachtnemer in behandeling te nemen.

Een wijzigingsverzoek kan alleen voorzien van een deugdelijke motivatie worden afgewezen. Redenen om een wijzigingsverzoek af te wijzen, zijn onder andere (maar niet uitsluitend):

- De aangeboden prestatie past niet binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst of is niet toelaatbaar binnen de Europese aanbestedingsregels / Aanbestedingswet 2012;
- Er is bij de Deelnemers geen behoefte aan de voorgestelde wijziging (bijvoorbeeld omdat de Deelnemers een bestaande Product, Dienst of Programmatuur willen behouden);
- De aangeboden prestatie is niet marktconform (financieel of inhoudelijk).

Ook voor de Opdrachtnemer is het doorlopen van een wijzigingsprocedure niet vrijblijvend. Als DCM of CCM behoefte heeft aan Producten en/of Diensten die niet standaard onder de Raamovereenkomst leverbaar zijn, dan dient de Opdrachtnemer binnen 15 Werkdagen een aanbod voor de levering van deze producten en/of diensten te doen. Op voorwaarde dat deze passen binnen de het voorwerp van de Raamovereenkomst en het verzoek betrekking heeft op Producten en/of Diensten die de Opdrachtnemer al op de markt levert. Aanbiedingen van de Opdrachtnemers die via een wijzigingsprocedure worden ingediend, dienen passend en marktconform te zijn.

3 Aanvraagprocedure

3.1 Aanvraagformulier

Voor de wijzigingsprocedure zal door CCM een apart aanvraagformulier worden ontwikkeld. Het aanvraagformulier dient prestatiebeschrijvingen te bevatten. CCM vult op het aanvraagformulier in voor welke Deelnemer(s) de aanvraag tot wijziging van de Prestatie van belang is of kan zijn.

Aangezien er bij een aanvraag voor het wijzigen van de Prestatie in de meeste gevallen sprake is van een gezamenlijk belang van de Opdrachtnemer, CCM en DCM, zal het doorlopen van de wijzigingsprocedure veelal in nauwe samenwerking tussen belanghebbende partijen plaatsvinden.

Als volledige afstemming over de te leveren (Speciale) Producten en/of Diensten en de bijbehorende voorwaarden is verkregen, wordt het formulier ondertekend door de betrokken partijen. Als sprake is van een nieuwe of gewijzigde Prestatie, en daarmee sprake van een wijziging van de Raamovereenkomst, zal ondertekening plaatsvinden door de Opdrachtnemer en een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever die gemandateerd is contractwijzigingen door te voeren. Als sprake is van Speciale Producten en/of Diensten zal ondertekening plaatsvinden door de Opdrachtnemer en een gemandateerde vertegenwoordiger van de Deelnemer die de Speciale Producten en/of Diensten gaat afnemen.

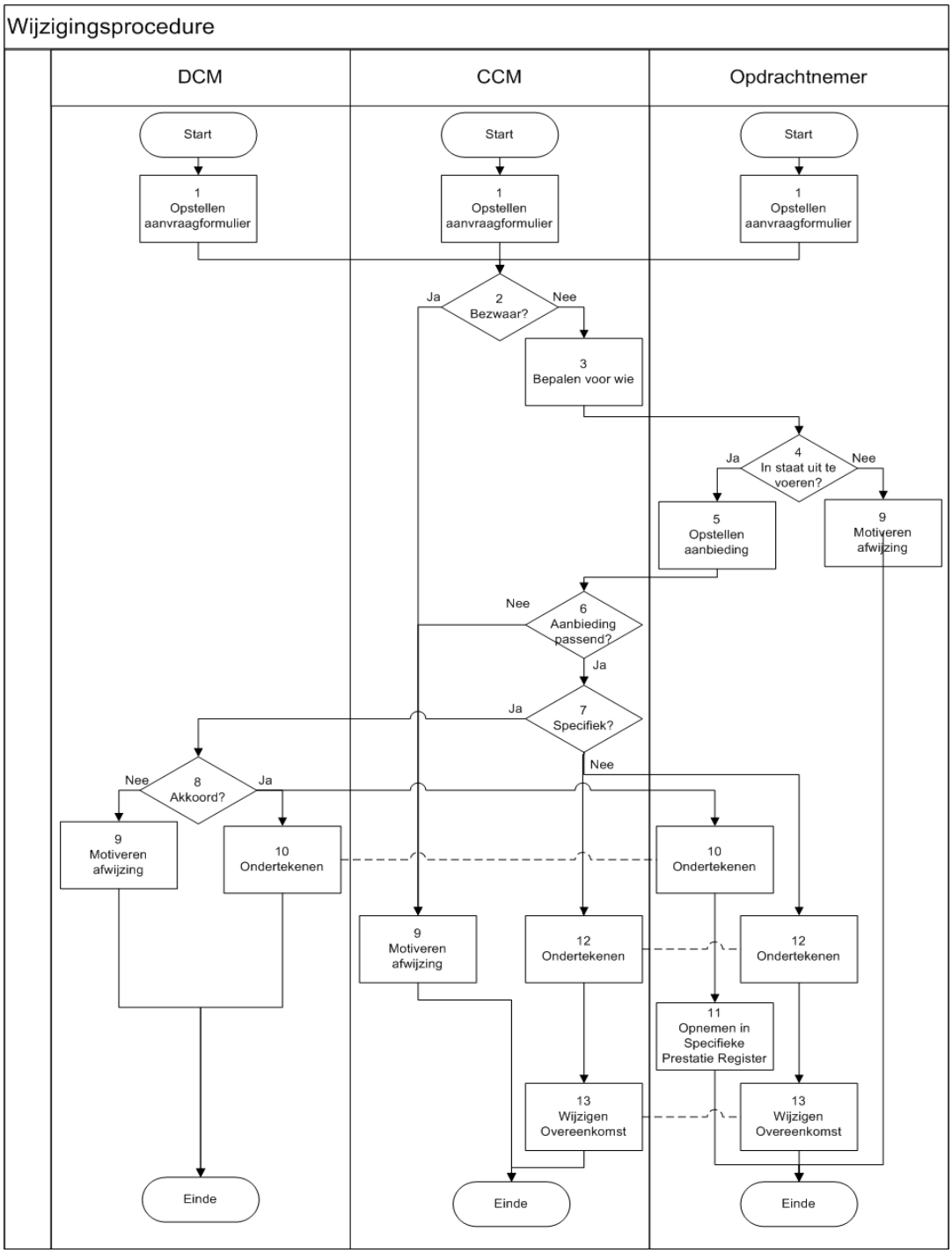
3.2 De procedure

Op de volgende pagina zijn de stappen van de wijzigingsprocedure in een stroomschema weergegeven. De hierboven bedoelde nauwe samenwerking evenals het eventueel herhalen van al uitgevoerde stappen zijn, omwille van de leesbaarheid, niet opgenomen in het stroomschema.

Toelichting op het stroomschema:

1. DCM, CCM en Opdrachtnemer kunnen de wijzigingsprocedure starten door het invullen van het aanvraagformulier. De initiatiefnemer van de wijzigingsprocedure kan het meest actuele aanvraagformulier opvragen bij CCM;
2. CCM toetst of de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie binnen het voorwerp van de Raamovereenkomst valt en of de aanvraag past binnen de kaders van de Europese aanbestedingsregels / Aanbestedingswet. Hiertoe raadpleegt CCM een juridische afdeling;
3. CCM toetst of de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie geschikt is voor alle Deelnemers, of geschikt is om als Speciale Producten en/of Diensten afgenomen te worden door één of enkele Deelnemers;
4. De Opdrachtnemer geeft aan of hij in staat is de gevraagde Prestatie te leveren;
5. De Opdrachtnemer stelt op basis van de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie een marktconforme offerte op;
6. Het Tarief voor een Speciaal Product en een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en).
7. CCM toetst of de aanbieding correct is en of de tarieven in de offerte van Opdrachtnemer marktconform zijn;

8. Op basis van stap 3 bepaalt CCM of de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie leidt tot een Speciale Producten en/of Diensten;
9. De Deelnemer bepaalt of hij akkoord is met de offerte van de Opdrachtnemer;
10. Indien een aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie niet wordt goedgekeurd, wordt de aanvraag inclusief motivering afgewezen. De motivering wordt opgesteld door de partij die de aanvraag afwijst. Tegen een afwijzing door CCM is geen beroep mogelijk;
11. Opdrachtnemer en DCM ondertekenen de uitgewerkte aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie inclusief de daarbij behorende offerte;
12. Nadat de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie heeft geresulteerd in een Speciale Producten en/of Diensten, vermeldt CCM deze Speciale Producten en/of Diensten in het Wijzigingenregister;
13. Opdrachtnemer en CCM ondertekenen de uitgewerkte aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie inclusief de daarbij behorende offerte;
14. Nadat de aanvraag tot het wijzigen van de Prestatie door de Opdrachtnemer is gerealiseerd, vindt er een wijziging plaats in de Raamovereenkomst bijvoorbeeld door middel van het opstellen van een addendum.



Figuur 1: stroomschema

3.3 Bekendmaking goedgekeurde wijzigingen van de Prestatie

Alle ondertekende aanvraagformulieren worden gepubliceerd op het online portaal (zie Bijlage 12 – Online portaal).

Als een wijzigingsprocedure heeft geleid tot een toevoeging aan of wijziging van de Raamovereenkomst, dan zullen de toegevoegde of gewijzigde Producten of Diensten tevens worden opgenomen in het bestelproces.

Indien een gewijzigde Prestatie leidt tot het uitfaseren van Producten en/of Diensten, zullen deze uit te faseren Producten en/of Diensten uit het bestelproces worden verwijderd.

Opdrachtnemer zal op het online portaal de Deelnemers informeren over wijzigingen in de overeengekomen Prestatie en de operationele gevolgen van deze wijzigingen.

Opdrachtnemer zal de beschikbaar gekomen Speciale Producten en/of Diensten opnemen in het Wijzigingenregister. Overige Deelnemers dienen een verzoek tot wijziging van de Prestatie in te dienen om een dergelijke Speciaal Product en/of Dienst aan te vragen.